

Podmienky poskytovania služieb

Safety Software | Aktualizácia: 15.12.2025 | <https://safetysoftware.eu>

§1. Definície

- Podmienky** – tento dokument, ktorý predstavuje podmienky poskytovania služieb elektronickými prostriedkami v zmysle čl. 8 zákona z 18. júla 2002 o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami (konsolidované znenie z 10. októbra 2024, Dz.U. z 2024 r. poz. 1513).
- Poskytovateľ** – Safety Software Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością so sídlom v Krakove, ul. Półtangi 80, 30-740 Krakov, Poľsko, zapísaná v registri podnikateľov KRS vedenom Okresným súdom pre Krakov-Śródmieście v Krakove, XI Gospodárske oddelenie KRS, pod číslom KRS: 0001196649, NIP: 6793342803, REGON: 542821668, e-mail: office@safetysoftware.eu.
- Služba / Aplikácia SaaS** – aplikácia sprístupnená Poskytovateľom v modeli Software-as-a-Service (SaaS) prostredníctvom internetu, dostupná zo Stránky Poskytovateľa, určená na automatizáciu procesu posudzovania rizika opísaného v norme ISO 12100:2010 (anglická verzia) a na podporu procesu zhody vyplývajúceho zo smernice o strojových zariadeniach 2006/42/ES a Nariadenia (EÚ) 2023/1230 o strojových zariadeniach; Aplikácia tieto procesy podporuje, nepredstavuje však záruku úplnej zhody v každom prípade.
- Stránka Poskytovateľa** – webová stránka Poskytovateľa na adrese: <https://safetysoftware.eu/> (spolu s dedikovanými podstránkami), na ktorej je dostupná Aplikácia SaaS a informácie o Službe.
- Zákazník** – podnikateľ v zmysle ustanovení poľského práva, využívajúci Službu za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach.
- Užívateľ** – fyzická osoba konajúca ako Zákazník alebo poverená Zákazníkom na využívanie Služby.
- Zúčtovacie obdobie** – obdobie, za ktoré sa účtuje poplatok za Službu; štandardne

1 kalendárny mesiac, pokiaľ Zmluva neustanovuje inak.

8. **Účet** – individuálny prístupový panel priradený Užívateľovi umožňujúci využívanie Služby.
9. **Cenník** – zoznam poplatkov za využívanie Služby, zverejnený na Stránke Poskytovateľa.
10. **Zmluva o poverení spracúvania osobných údajov / DPA** – zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, týkajúca sa spracúvania osobných údajov Poskytovateľom získaných v súvislosti s uzatvorením Zmluvy a poskytovaním Služby; DPA tvorí prílohu k Zmluve a je akceptovaná počas registrácie Účtu.
11. **Zásady ochrany súkromia** – dokument určujúci zásady spracúvania osobných údajov Poskytovateľom, zabezpečujúci súlad s GDPR; Zásady sú dostupné na Stránke Poskytovateľa.
12. **Občiansky zákonník** – zákon z 23. apríla 1964 (konsolidované znenie z 25. júla 2025, Dz.U. z 2025 r. poz. 1071).
13. **GDPR** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016.

§2. Všeobecné ustanovenia

1. Podmienky určujú podmienky a zásady poskytovania Služieb Poskytovateľom v prospech Zákazníka, vrátane spôsobu uzavretia, plnenia a ukončenia Zmluvy, ako aj práva a povinnosti Strán.
2. Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a Podmienok – prednosť majú ustanovenia Zmluvy.
3. Služba je určená výlučne pre profesionálne subjekty (B2B). Zmluva nemôže byť uzavretá spotrebiteľmi ani v ich prospech v zmysle čl. 22(1) Občianskeho zákonníka ani za okolností čl. 7aa zákona o právach spotrebiteľa.

4. Na využívanie Služby je nevyhnutné splniť minimálne technické požiadavky uvedené v §4.
5. Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil a akceptuje Podmienky, Zásady ochrany súkromia a DPA pred začatím využívania Služby.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za následky využívania Aplikácie SaaS spôsobom, ktorý nie je v súlade s jej určením alebo dokumentáciou.

§3. Uzavretie Zmluvy a registrácia

1. Uzavretie Zmluvy nastáva najmä prostredníctvom: (i) podania objednávky prostredníctvom Stránky Poskytovateľa a akceptácie Podmienok, Zásad ochrany súkromia a DPA; (ii) podania objednávky e-mailom na adresu office@safetysoftware.eu; (iii) uzavretia samostatnej zmluvy v písomnej alebo elektronickej forme. Poskytovateľ môže odmietnuť uzavretie Zmluvy z dôležitých dôvodov.
2. Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, Zmluva sa uzatvára okamihom doručenia Zákazníkovi e-mailovej správy potvrdzujúcej uzavretie Zmluvy (t. j. jej vložením do prostriedku elektronickej komunikácie spôsobom umožňujúcim oboznámenie sa s obsahom).
3. Pred začatím využívania Služby si Zákazník vytvorí Účet prostredníctvom registrácie na Stránke Poskytovateľa. Vytvorenie Účtu a akceptácia týchto Podmienok, Zásad ochrany súkromia a DPA sú podmienkou využívania Služby.
4. Osoba vykonávajúca registráciu v mene Zákazníka vyhlasuje, že má riadne splnomocnenie na uzavretie Zmluvy v mene Zákazníka.
5. Zákazník a Užívateľ sú povinní náležite chrániť autentifikačné údaje k Účtu a nesprístupňovať ich neoprávneným osobám.

§4. Rozsah a podmienky poskytovania Služieb. Technické požiadavky

1. Služba spočíva v spoplatnenom sprístupnení Aplikácie Zákazníkovi v modeli SaaS. Aplikácia funguje výlučne na infraštruktúre Poskytovateľa.
2. Je zakázané, aby Zákazník alebo Užívateľ poskytoval nezákonný obsah a konal v rozpore s právom, Zmluvou alebo Podmienkami.
3. Služba sa poskytuje v predplatnom modeli, s možnosťou využitia bezplatného skúšobného obdobia (trial) opísaného v §5 ods. 6–8.

- Minimálne technické požiadavky:

1. aktuálne zariadenie s prístupom na internet (stále pripojenie),
 2. aktuálny internetový prehliadač: Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge alebo Safari – aktuálna verzia alebo max. dve verzie spätne, so zapnutou podporou JavaScript a súborov cookies,
 3. operačný systém: Windows 10 alebo novší / macOS 12 alebo novší / aktuálne distribúcie Linux,
 4. možnosť zobrazenia rozlíšenia min. 1280 × 800,
 5. softvér na čítanie PDF súborov; v prípade exportov údajov – softvér na čítanie CSV/XLSX súborov.
- Používanie iných prostredí (vrátane testovacích, virtuálnych) môže byť možné, avšak Poskytovateľ služby nezaručuje správnosť fungovania a nenesie zodpovednosť za z toho vyplývajúce problémy.
 - Užívateľ si vo vlastnej rézii a na vlastné náklady zabezpečuje splnenie technických požiadaviek.

- Poskytovateľ služby môže vykonávať plánované servisné a modernizačné práce spôsobujúce krátkodobú nedostupnosť Služby; pokiaľ je to možné, informácia o plánovaných prácach bude zverejnená v Aplikácii s primeraným predstihom.

§5. Poplatky, platby a skúšobné obdobie

1. Služba je spoplatnená. Výšku Poplatkov určuje Cenník zverejnený na Internetovej stránke Poskytovateľa služby. Poskytovateľ služby môže Cenník zmeniť; nový Cenník sa uplatní na Zúčtovacie obdobia začínajúce po dátume nadobudnutia jeho účinnosti.
2. Platba za prvé platené Zúčtovacie obdobie sa uskutočňuje pred začiatkom poskytovania Služby (po skončení skúšobného obdobia, ak bolo poskytnuté).
3. Platby za ďalšie Zúčtovacie obdobia sa realizujú v modeli predplatného (preddavok) prostredníctvom automatického zaťaženia platobnej karty Klienta v deň začiatku daného Zúčtovacieho obdobia. Podmienkou kontinuity Služby je pripojenie platnej platobnej metódy.
4. Platba bankovým prevodom je možná výlučne na základe individuálnej zmluvy (kontraktu) uzavretej s Poskytovateľom služby a pri dodržaní lehôt uvedených vo faktúre pro forma.
5. Faktúry sa vystavujú v elektronickej forme a doručujú sa na e-mailovú adresu uvedenú Klientom. V prípade omeškania s platbou môže Poskytovateľ služby účtovať zákonné úroky z omeškania v obchodných transakciách a dočasne zablokovat prístup k Službe, ako aj vypovedať Zmluvu v súlade s §11.
6. **Skúšobné obdobie (trial):** Poskytovateľ služby môže Klientovi sprístupniť 14-dňové bezplatné skúšobné obdobie. Funkčný rozsah skúšobného obdobia môže byť obmedzený.
7. Po skončení skúšobného obdobia, pokiaľ Klient pred jeho uplynutím nezruší predplatné, Služba automaticky prejde do plateného režimu a platobná metóda pripojená Klientom bude automaticky zaťažená v súlade s Cenníkom.

8. Zrušenie počas skúšobného obdobia má za následok, že sa poplatok neúčtuje. Poplatky za začaté Zúčtovacie obdobia sa nevracajú, pokiaľ kogentné právne predpisy nestanovujú inak alebo Zmluva nepredpokladá odchýlky.

§6. Práva duševného vlastníctva. Licencia

1. Poskytovateľ služby si ponecháva všetky práva duševného vlastníctva k Aplikácii a dokumentácii.
2. Klient ani Užívateľ nie sú oprávnení kopírovať, šíriť, upravovať, dekompilovať ani akokoľvek využívať kód Aplikácie mimo rozsahu nevyhnutného na používanie Služby.
3. Dňom uzavretia Zmluvy sa Klientovi udeľuje nevýhradná, neprenosná licencia na používanie Aplikácie na území Poľskej republiky počas trvania Zmluvy.
4. Licencia zahŕňa najmenej: (i) používanie Aplikácie v počte Užívateľov/zariadení dohodnutom v Zmluve alebo vyplývajúcom zo zvoleného plánu; (ii) spracúvanie, archiváciu, tlač, export a ukladanie údajov spracúvaných Aplikáciou v rozsahu predpokladanom funkcionalitou.
5. Odmena za licenciu je zahrnutá v Poplatkoch za Službu. Klient nenadobúda žiadne práva ku zdrojovému kódu Aplikácie.

§7. Zodpovednosť Poskytovateľa služby

1. Poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť alebo vadnú činnosť zariadení a infraštruktúry Klienta/Užívateľov, ktorá má za následok nemožnosť alebo nesprávne používanie Aplikácie, ani za dôsledky nesplnenia technických požiadaviek uvedených v §4.
2. Aplikácia má charakter nástroja podporujúceho procesy Klienta a nezaručuje dosiahnutie konkrétnych výsledkov (vrátane úplnej zhody s normami/právom v každom prípade). Poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté v

dôsledku: (i) vád alebo chýb údajov zadávaných Klientom, (ii) nedostatkov funkcionality vzhľadom na individuálne očakávania Klienta, (iii) nesprávnosti softvéru tretích strán, s ktorým Klient integruje Aplikáciu.

3. Poskytovateľ služby nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nedostupnosti Aplikácie alebo ťažkostí pri jej používaní, bez ohľadu na príčinu, s výnimkou zodpovednosti, ktorú nemožno vylúčiť na základe kogentných právnych predpisov.
4. S výhradou kogentných právnych predpisov je zodpovednosť Poskytovateľa služby z titulu neplnenia alebo vadného plnenia Zmluvy obmedzená na skutočnú škodu (damnum emergens) a nezahŕňa ušlý zisk (lucrum cessans); celková zodpovednosť nepresiahne výšku netto Poplatku splatného za Zúčtovacie obdobie, v ktorom nastala udalosť spôsobujúca škodu.
5. Ustanovenia ods. 1–4 sa uplatňujú aj po ukončení alebo zániku Zmluvy.
6. Poskytovateľ služby nezodpovedá za stratu údajov spôsobenú konaním Klienta, Užívateľov alebo tretích osôb. Odporúča sa vytvárať záložné kópie v rozsahu funkčne sprístupnenom Aplikáciou.

§8. Ochrana osobných údajov a dôvernosť

1. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s uzavretím Zmluvy a poskytovaním Služby prebieha v súlade s GDPR, zákonom o ochrane osobných údajov a Zásadami ochrany súkromia, ako aj na základe DPA uzavretej medzi Stranami (akceptovanej v priebehu registrácie Účtu).
2. Poskytovateľ služby sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o dôverných informáciách Klienta získaných v súvislosti so Zmluvou a nevyužívať ich na iné účely než na plnenie Zmluvy.
3. Pojmom **Dôverné informácie** sa rozumejú najmä: (i) informácie predstavujúce obchodné tajomstvo v zmysle zákona z 16. apríla 1993 o boji proti nekalej súťaži; (ii) informácie týkajúce sa organizácie Klienta (schémy, opisy pracovných pozícií, postupy); (iii) technické, technologické a obchodné informácie Klienta.

4. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na verejne známe informácie, informácie nezávisle získané v súlade so zákonom ani na informácie, ktorých zverejnenie vyžadujú kogentné právne predpisy alebo právoplatné rozhodnutia.
5. Povinnosť mlčanlivosti platí počas trvania Zmluvy a 3 roky po jej ukončení alebo zániku, pokiaľ Zmluva neustanovuje inak.

§9. Zásady ochrany súkromia

Zásady ochrany súkromia sú dostupné na adrese: <https://safetysoftware.eu/PL/p/polityka-prywatnosci> (a tiež v príslušných jazykových verziách na príslušných podstránkach servisu).

§10. Reklamácie

1. Klient môže podávať reklamácie elektronicky na adresu: office@safetysoftware.eu.
2. Reklamácia by mala obsahovať: údaje Klienta, opis problému, návrh očakávaného riešenia a kontaktné údaje (e-mail, telefónne číslo).
3. Poskytovateľ služby sa môže obrátiť na Klienta so žiadosťou o spresnenie reklamácie – plynutie lehoty na vybavenie sa vtedy pozastavuje až do doručenia požadovaných informácií.
4. Reklamácie sa vybavujú bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od riadneho podania.
5. Reklamácie sa netýkajú období, v ktorých Klient nemal aktívne predplatné. Neodpovedanie v lehote nepredstavuje uznanie reklamácie.

§11. Trvanie Zmluvy a ukončenie

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní najmenej 1 mesiaca, pokiaľ sa Strany nedohodnú inak.
2. Ak Klient neuhradí Poplatok za nasledujúce Zúčtovacie obdobie pred jeho začiatkom (alebo v lehote uvedenej na faktúre), Zmluva sa ukončí uplynutím aktuálneho Zúčtovacieho obdobia a prístup k Službe môže byť zablokovaný.
3. Poskytovateľ služby môže Zmluvu ukončiť s okamžitou účinnosťou, ak: (i) Klient/Užívateľ porušuje Pravidlá, právo alebo zásady používania Aplikácie; (ii) Užívateľ neudelí súhlas so spracúvaním osobných údajov nevyhnutných na plnenie Zmluvy, odvolá ho alebo ho obmedzí spôsobom znemožňujúcim poskytovanie Služby; (iii) Poskytovateľ služby rozhodne o ukončení ponúkania Aplikácie; v prípade bodu (iii) Poskytovateľ služby, pokiaľ je to možné, informuje Klienta s 30-dňovým predstihom.
4. Ukončenie Zmluvy nezbavuje Klienta povinnosti uhradiť splatné Poplatky za obdobie platnosti Zmluvy.

§12. Zmeny pravidiel

1. Poskytovateľ služby môže zmeniť Pravidlá z dôležitých dôvodov (organizačných, právnych, technických alebo iných). O zmene informuje najmenej 14 dní vopred prostredníctvom oznámenia v Aplikácii a/alebo e-mailovej správy Klientom.
2. Pokračovanie v používaní Služby po nadobudnutí účinnosti zmien znamená akceptáciu zmenených Pravidiel.
3. Zmena Pravidiel v súlade s týmto paragrafom nepredstavuje základ pre nároky Klienta voči Poskytovateľovi služby.

§13. Záverečné ustanovenia

1. Pravidlá nadobúdajú účinnosť dňa **1. novembra 2025**

2. V záležitostech neupravených Zmluvou alebo Pravidlami sa uplatňuje poľské právo, najmä Občiansky zákonník, zákon o poskytovaní služieb elektronickou cestou, predpisy o ochrane osobných údajov a zákon o boji proti nekalej súťaži. Verzia uverejnená v poľskom jazyku je pôvodná a nadradená verzia, ostatné verzie majú charakter prekladu.
3. Všetky spory vzniknuté na pozadí Zmluvy/Pravidiel budú rozhodované všeobecným súdom miestne príslušným podľa sídla Poskytovateľa služby.
4. Strany vylučujú použitie Dohovoru Organizácie Spojených národov o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG).

Kontaktné informácie Poskytovateľa služby:

Safety Software Sp. z o.o., ul. Półnanki 80, 30-740 Krakov, Poľsko

KRS: 0001196649, NIP: 6793342803, REGON: 542821668

E-mail: office@safetysoftware.eu

Servis: <https://safetysoftware.eu/>