

Zásady ochrany osobných údajov

Safety Software | Aktualizácia: 16.12.2025 | <https://safetysoftware.eu>

Zásady ochrany osobných údajov aplikácie Safety Software (SaaS)

§1. Všeobecné informácie

Tieto Zásady ochrany osobných údajov určujú pravidlá spracúvania osobných údajov spoločnosťou **Safety Software Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** so sídlom v Krakove, na ul. Półnanki 80, 30-740 Kraków, Poľsko, zapísanou v Krajinskom súdnom registri pod číslom KRS: 0001196649, NIP: 6793342803, REGON: 542821668 (ďalej len „**Správca**” alebo „**Spoločnosť**”).

Zásady boli pripravené v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (GDPR) a poľskými predpismi o ochrane osobných údajov.

§2. Rozsah uplatnenia

1. Zásady sa vzťahujú na všetky osobné údaje spracúvané Správcom v súvislosti s používaním SaaS aplikácie dostupnej na stránke <https://safetysoftware.eu> (ďalej len „Aplikácia” alebo „Služba”) a v súvislosti s vedením obchodnej komunikácie, obsluhou Klientov, marketingom, vyúčtovaním a spoluprácou s kontrahentmi.
2. Správca spracúva údaje používateľov, ktorí sú zástupcami podnikateľov využívajúcich Aplikáciu (ďalej len „Používatelia” alebo „Klienti”).

§3. Údaje Správcu a kontakt

Vo veciach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov je možné kontaktovať Správcu prostredníctvom e-mailu: **office@safetysoftware.eu** alebo písomne na adrese: Safety Software Sp. z o.o., ul. Półnanki 80, 30-740 Kraków.

§4. Kategórie spracúvaných údajov

Správca môže spracúvať nasledujúce údaje:

1. Identifikačné údaje – meno, priezvisko, pracovná pozícia, názov firmy, NIP, kontaktné údaje (e-mail, telefónne číslo).
2. Prihlasovacie a účtové údaje – e-mailová adresa, login, heslo (šifrované), autorizačné údaje.
3. Technické údaje – IP adresa, údaje o zariadení, prehliadači, čase prihlásenia, aktivite v Aplikácii.
4. Vyúčtovacie údaje – údaje týkajúce sa platieb (identifikátor transakcie, spôsob platby, číslo bankového účtu, údaje o karte – v rozsahu sprístupnenom prevádzkovateľmi platieb).
5. Údaje súvisiace s komunikáciou – obsah správ odosielaných prostredníctvom kontaktných formulárov, dopytov na ponuku, e-mailovej korešpondencie.
6. Marketingové údaje – e-mailová adresa a iné údaje dobrovoľne poskytnuté za účelom prijímania obchodných informácií (newsletter, remarketingové kampane).

§5. Účely a právne základy spracúvania údajov

Správca spracúva osobné údaje na nasledujúce účely a na nasledujúcich právnych základoch:

1. **Plnenie zmluvy** o poskytovaní služieb elektronickou formou v modeli SaaS (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).
2. **Finančné vyúčtovanie** a spracovanie platieb za používanie Aplikácie (čl. 6 ods. 1 písm. b a c GDPR).
3. **Vybavovanie dopytov a kontaktov** (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR – oprávnený záujem Správcu).

4. **Vlastný marketing** Správcu, vrátane zasielania newslettera, informácií o novinkách a ponukách (čl. 6 ods. 1 písm. a a f GDPR – súhlas alebo oprávnený záujem Správcu).
5. **Zabezpečenie Aplikácie**, odhaľovanie zneužití, analýza logov a udržiavanie bezpečnosti systému (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).
6. **Plnenie právnych povinností** uložených Správcovi, napr. účtovných alebo daňových (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR).
7. **Udržiavanie obchodných vzťahov a spolupráca s kontrahentmi** (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

§6. Dobrovoľnosť poskytnutia údajov

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy o používaní Aplikácie alebo na prijímanie newslettera a iného marketingového obsahu. Neposkytnutie údajov môže znemožniť poskytovanie služieb alebo zasielanie obchodných informácií.

§7. Príjemcovia údajov

Správca môže sprístupniť osobné údaje nasledujúcim kategóriám príjemcov:

1. Subjektom poskytujúcim platobné služby – **Stripe Payments Europe Ltd** a **Przelewy24 (PayPro S.A.)**.
2. Subjektom poskytujúcim hostingové služby a IT podporu.
3. Subjektom poskytujúcim Správcovi účtovné a poradenské služby.
4. Dodávateľom analytických a marketingových nástrojov, ako je **Google LLC** (Google Analytics, Google Search Console), pričom údaje z Google Fonts a Adobe Fonts sú načítavané lokálne z adresára vendor.

5. Orgánom verejnej moci oprávneným získať údaje na základe právnych predpisov.

Všetky subjekty spracúvajúce osobné údaje na základe poverenia Správcu konajú na základe zmlúv o poverení spracúvaním údajov v súlade s čl. 28 GDPR.

§8. Prenos údajov mimo EHP

1. Správca spravidla neprenáša osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).
2. V prípade potreby takéhoto prenosu (napr. pri používaní nástrojov dodávateľov so sídlom mimo EHP) Správca zabezpečí uplatnenie primeraných záruk podľa čl. 46 GDPR, najmä štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou.

§9. Doba uchovávania údajov

1. Údaje spracúvané na účely plnenia zmluvy – počas doby jej trvania a po dobu 5 rokov po jej ukončení (na daňové a účtovné účely).
- Marketingové údaje – do odvolania súhlasu alebo vznesenia námietky proti spracúvaniu.
 - Technické údaje a logy – po dobu až 12 mesiacov od ich zaznamenania.
 - Kontaktné údaje – po dobu nevyhnutnú na poskytnutie odpovede a archiváciu korešpondencie, maximálne 24 mesiacov.

§10. Práva dotknutých osôb

Dotknutým osobám prislúcha právo na:

1. prístup k svojim údajom a získanie ich kópie,
2. opravu (korigovanie) údajov,
3. vymazanie údajov („právo byť zabudnutý“),
4. obmedzenie spracúvania,
5. prenosnosť údajov,
6. namietiť proti spracúvaniu údajov na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa,
7. odvolať súhlas so spracúvaním údajov kedykoľvek (bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred odvolaním súhlasu),
8. podať sťažnosť dozornému orgánu – **Predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov**.

§11. Zabezpečenie údajov

1. Prevádzkovateľ uplatňuje primerané technické a organizačné opatrenia zabezpečujúce ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením alebo zmenou.
2. Prístup k osobným údajom majú výlučne poverené osoby, ktoré sú povinné zachovávať mlčanlivosť.
3. Systém Aplikácie využíva bezpečné komunikačné protokoly (SSL/TLS) a šifrovanie hesiel používateľov.

§12. Súbory cookies a analytika

1. Služba môže používať súbory cookies na zabezpečenie správneho fungovania Aplikácie, analýzu návštevnosti, personalizáciu obsahu a marketingové aktivity.
2. Používateľ môže spravovať nastavenia cookies vo svojom webovom prehliadači.
3. V Službe sa používajú analytické nástroje (Google Analytics, Search Console) na vedenie štatistík a optimalizáciu fungovania webovej stránky.

§13. Zmeny Zásad ochrany súkromia

1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto Zásady v prípade zmeny právnych predpisov, technológií alebo rozsahu činnosti.
2. Aktuálna verzia Zásad je zverejnená na stránke: <https://safetysoftware.eu/PL/p/polityka-prywatnosci>.
3. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia, pokiaľ nie je uvedený iný dátum nadobudnutia účinnosti.

§14. Záverečné ustanovenia

1. V otázkach neupravených týmito Zásadami sa uplatňujú ustanovenia GDPR a poľského práva.
2. Zásady sú účinné od dňa **1. novembra 2025**
3. V prípade rozporov medzi jazykovými verziami týchto Zásad, **rozhodujúca je poľská verzia.**

Prevádzkovateľ údajov:

Safety Software Sp. z o.o.

ul. Półanki 80, 30-740 Kraków, Polsko

E-mail: office@safetysoftware.eu

Služba: <https://safetysoftware.eu>