

# Polityka Prywatności

Safety Software | Aktualizacja: 16.12.2025 | <https://safetysoftware.eu>

## Polityka Prywatności Aplikacji Safety Software (SaaS)

---

### §1. Informacje ogólne

---

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez **Safety Software Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, przy ul. Półanki 80, 30-740 Kraków, Polska, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001196649, NIP: 6793342803, REGON: 542821668 (dalej: „**Administrator**” lub „**Spółka**”).

Polityka została przygotowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz polskimi przepisami o ochronie danych osobowych.

### §2. Zakres stosowania

---

1. Polityka ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora w związku z korzystaniem z aplikacji SaaS dostępnej na stronie <https://safetysoftware.eu> (dalej: „Aplikacja” lub „Serwis”) oraz w związku z prowadzeniem komunikacji handlowej, obsługą Klientów, marketingiem, rozliczeniami i współpracą z kontrahentami.
2. Administrator przetwarza dane użytkowników będących przedstawicielami przedsiębiorców korzystających z Aplikacji (dalej: „Użytkownicy” lub „Klienci”).

### §3. Dane Administratora i kontakt

---

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem poprzez e-mail: **office@safetysoftware.eu** lub pisemnie na adres: Safety Software Sp. z o.o., ul. Półanki 80, 30-740 Kraków.

## §4. Kategorie przetwarzanych danych

---

Administrator może przetwarzać następujące dane:

1. Dane identyfikacyjne – imię, nazwisko, stanowisko, nazwa firmy, NIP, dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu).
2. Dane logowania i konta – adres e-mail, login, hasło (zaszyfrowane), dane autoryzacyjne.
3. Dane techniczne – adres IP, dane o urządzeniu, przeglądarce, czasie logowania, aktywności w Aplikacji.
4. Dane rozliczeniowe – dane dotyczące płatności (identyfikator transakcji, metoda płatności, numer rachunku bankowego, dane karty – w zakresie udostępnionym przez operatorów płatności).
5. Dane związane z komunikacją – treść wiadomości wysyłanych za pomocą formularzy kontaktowych, zapytań ofertowych, korespondencji e-mail.
6. Dane marketingowe – adres e-mail i inne dane dobrowolnie przekazane w celu otrzymywania informacji handlowych (newsletter, kampanie remarketingowe).

## §5. Cele i podstawy przetwarzania danych

---

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1. **Realizacja umowy** o świadczenie usług drogą elektroniczną w modelu SaaS (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Rozliczenia finansowe** i obsługa płatności za korzystanie z Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO).
3. **Obsługa zapytań i kontaktów** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora).

4. **Marketing własny** Administratora, w tym wysyłka newslettera, informacje o nowościach i ofertach (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO – zgoda lub uzasadniony interes Administratora).
5. **Zabezpieczenie Aplikacji**, wykrywanie nadużyć, analiza logów i utrzymanie bezpieczeństwa systemu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. **Realizacja obowiązków prawnych** ciążących na Administratorze, np. rachunkowych lub podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
7. **Utrzymywanie relacji biznesowych i współpraca z kontrahentami** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## §6. Dobrowolność podania danych

---

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o korzystanie z Aplikacji lub do otrzymywania newslettera i innych treści marketingowych. Brak podania danych może uniemożliwić świadczenie usług lub przesyłanie informacji handlowych.

## §7. Odbiorcy danych

---

Administrator może udostępniać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

1. Podmiotom świadczącym usługi płatnicze – **Stripe Payments Europe Ltd** oraz **Przelewy24 (PayPro S.A.)**.
2. Podmiotom świadczącym usługi hostingu i wsparcia IT.
3. Podmiotom świadczącym usługi księgowe i doradcze na rzecz Administratora.
4. Dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych, takim jak **Google LLC** (Google Analytics, Google Search Console), przy czym dane z Google Fonts oraz Adobe Fonts są ładowane lokalnie z katalogu vendor.

5. Organom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.

Wszystkie podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora działają na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych zgodnych z art. 28 RODO.

## §8. Przekazywanie danych poza EOG

---

1. Administrator co do zasady nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
2. W przypadku konieczności takiego przekazania (np. przy korzystaniu z narzędzi dostawców mających siedziby poza EOG), Administrator zapewnia stosowanie odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w art. 46 RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

## §9. Okres przechowywania danych

---

1. Dane przetwarzane w celu wykonania umowy – przez okres jej obowiązywania oraz przez 5 lat po jej zakończeniu (dla celów podatkowych i rachunkowych).
2. Dane marketingowe – do czasu cofnięcia zgody lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania.
3. Dane techniczne i logi – przez okres do 12 miesięcy od ich zarejestrowania.
4. Dane kontaktowe – przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i archiwizacji korespondencji, maksymalnie 24 miesiące.

## §10. Prawa osób, których dane dotyczą

---

Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do:

1. dostępu do swoich danych oraz uzyskania ich kopii,
2. sprostowania (poprawienia) danych,
3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
4. ograniczenia przetwarzania,
5. przenoszenia danych,
6. sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora,
7. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem zgody),
8. wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

## §11. Zabezpieczenia danych

---

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub zmianą.
2. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione, zobowiązane do zachowania poufności.
3. System Aplikacji wykorzystuje bezpieczne protokoły komunikacji (SSL/TLS) oraz szyfrowanie haseł użytkowników.

## §12. Pliki cookies i analityka

---

1. Serwis może wykorzystywać pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji, analizy ruchu, personalizacji treści oraz działań marketingowych.
2. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej.
3. W Serwisie stosowane są narzędzia analityczne (Google Analytics, Search Console) w celu prowadzenia statystyk oraz optymalizacji działania witryny.

## §13. Zmiany Polityki Prywatności

---

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki w przypadku zmiany przepisów prawa, technologii lub zakresu działalności.
2. Aktualna wersja Polityki jest publikowana na stronie: <https://safetysoftware.eu/PL/p/polityka-prywatnosci>.
3. Zmiany obowiązują od dnia ich publikacji, o ile nie wskazano innej daty wejścia w życie.

## §14. Postanowienia końcowe

---

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką stosuje się przepisy RODO oraz prawa polskiego.
2. Polityka obowiązuje od dnia **1 listopada 2025 r.**
3. W przypadku rozbieżności między wersjami językowymi niniejszej Polityki, **rozstrzygająca jest wersja polska.**

**Administrator danych:**

Safety Software Sp. z o.o.

ul. Półanki 80, 30-740 Kraków, Polska

E-mail: [office@safetysoftware.eu](mailto:office@safetysoftware.eu)

Serwis: <https://safetysoftware.eu>