

Politika kolačića

Safety Software | Aktualizacija: 01.04.2026 | <https://safetysoftware.eu>

§1. Opće odredbe

1. Ova Politika kolačića utvrđuje pravila primjene kolačića i sličnih tehnologija u vezi s korištenjem servisa SafetySoftware.eu, uključujući:
 1. javnu stranicu,
 2. kontaktne i prodajne obrasce,
 3. korisničku zonu,
 4. funkcionalnosti dostupne nakon prijave u SaaS aplikaciju.
2. Politika se primjenjuje na korisnike koji posjećuju servis te na korisnike koji koriste račun i aplikacijske funkcije.
3. Dokument određuje:
 1. koje se tehnologije primjenjuju,
 2. u koje se svrhe upotrebljavaju,
 3. koje su od njih nužne za funkcioniranje servisa,
 4. koje zahtijevaju privolu korisnika,
 5. na koji način korisnik može upravljati svojim postavkama.

§2. Administrator

1. Administrator servisa i subjekt odgovoran za primjenu kolačića i sličnih tehnologija je:

Safety Software Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Półanki 80

30-740 Kraków

Polska

KRS: 0001196649

NIP: 6793342803

REGON: 542821668

2. Kontakt s Administratorom moguć je na adresi:

1. **office@safetysoftware.eu** – za opća i komercijalna pitanja,
2. **legal@safetysoftware.eu** – za formalna, pravna pitanja i pitanja

privatnosti.

§3. Definicije

1. **Kolačići** – informatički podaci, osobito male tekstne datoteke, pohranjeni na korisnikov krajnji uređaj ili očitani s njega u vezi s korištenjem servisa.
2. **Slične tehnologije** – tehnička rješenja za pohranu informacija, održavanje stanja sesije ili pokretanje određenih funkcija servisa, koja ne poprimaju uvijek oblik klasičnog kolačića, osobito:
 1. identifikatori sesije,
 2. sessionStorage,
 3. localStorage,
 4. mehanizmi koji pamte odluku korisnika,
 5. ugradnje vanjskog sadržaja.
3. **Servis** – internetski servis SafetySoftware.eu zajedno s javnim i aplikacijskim dijelom.
4. **Korisnik** – svaka osoba koja posjećuje Servis ili koristi funkcije dostupne nakon prijave.

§4. Opseg korištenih tehnologija

1. U Servisu se primjenjuju isključivo dvije kategorije tehnologija:
 1. **nužne**,
 2. **funkcionalne tehnologije i ugrađeni vanjski sadržaji**.
2. Administrator u okviru ovog modela ne primjenjuje:
 1. oglašivačke kolačiće namijenjene profiliranju,
 2. marketinške kolačiće trećih strana,
 3. analitičke kolačiće u smislu alata tipa Google Analytics 4.

§5. Nužne tehnologije

1. Nužne tehnologije primjenjuju se isključivo u opsegu potrebnom za osiguravanje pravilnog funkcioniranja Servisa i aplikacije.
2. U nužne tehnologije osobito spadaju:
 1. mehanizmi za održavanje korisničke sesije,
 2. mehanizmi autentikacije i održavanja stanja prijave,
 3. mehanizmi „remember me“, ako korisnik koristi funkciju pamćenja prijave,

4. mehanizmi koji pamte korisnikov odabir u pogledu postavki kolačića,
 5. tehnički identifikatori sesije i sigurnosni mehanizmi povezani sa sesijom.
3. Nužne tehnologije osobito služe za:
1. prijavu korisnika na račun,
 2. održavanje aktivne sesije,
 3. osiguravanje sigurnosti korištenja aplikacije,
 4. zaštitu od zlouporaba i neovlaštenog pristupa,
 5. poštovanje korisnikove odluke o kolačićima.
4. Nužne tehnologije ne primjenjuju se za bihevioralno oglašavanje niti za profiliranje korisnika u marketinške svrhe.
5. Primjena nužnih tehnologija ne zahtijeva pribavljanje privole korisnika jer su one nužne za pružanje usluge elektroničkim putem te za osiguravanje sigurnosti i integriteta Servisa.

§6. Funkcionalne tehnologije i ugrađeni vanjski sadržaji

1. Kategorija „funkcionalne tehnologije i ugrađeni vanjski sadržaji” obuhvaća tehnologije koje nisu nužne za samo funkcioniranje Servisa, ali korisniku omogućuju korištenje dodatnih funkcija ili prikaz sadržaja koji potječe od vanjskih pružatelja usluga.
2. U ovu kategoriju mogu osobito spadati:
 1. ugrađene karte,
 2. ugrađeni video materijali,
 3. drugi vanjski sadržaji učitani na zahtjev korisnika.
3. Sadržaji iz ove kategorije aktiviraju se isključivo nakon dobivanja privole korisnika.
4. Izostanak privole za ovu kategoriju ne onemogućuje korištenje osnovnih funkcija Servisa, ali može dovesti do toga da neki elementi, kao što su karta ili video materijal, neće biti prikazani.

§7. Google Maps i video materijali

1. U Servisu mogu biti dostupni ugrađeni vanjski sadržaji, osobito:
 1. Google Maps,
 2. video materijali s YouTubea.
2. Takva vrsta sadržaja trebala bi se učitati tek nakon što korisnik da privolu za kategoriju „funkcionalne tehnologije i ugrađeni vanjski sadržaji”.
3. Kod video materijala Administrator nastoji primjenjivati rješenja koja ograničavaju

opseg obrade podataka, osobito varijantu **youtube-nocookie** te mehanizam placeholdera koji zahtijeva da korisnik svjesno pokrene sadržaj.

4. Nakon pokretanja takvog sadržaja može doći do uspostave veze s poslužiteljima vanjskog pružatelja usluga te do primjene njegovih vlastitih tehnologija u skladu s njegovim pravilima i politikama.

§8. Podaci o kampanji i UTM parametri

1. Administrator može obrađivati informacije o izvoru dolaska korisnika na Servis, uključujući parametre kampanje, kao što su UTM oznake.
2. Ti se parametri ne pohranjuju u pregledniku korisnika u obliku:
 1. marketinških kolačića,
 2. localStorage,
 3. sessionStorage na strani preglednika.
3. Informacije o izvoru dolaska mogu se zadržavati isključivo u poslužiteljskoj sesiji, tijekom vremena potrebnog za očuvanje dosljednog rada Servisa i obradu tekuće sesije.
4. Ovo rješenje ne predstavlja bihevioralnu analitiku niti oglašivačko profiliranje korisnika.

§9. SessionStorage, localStorage i slične tehnologije

1. Ova Politika obuhvaća i tehnologije drukčije od klasičnih kolačića, ako služe za pohranu informacija ili utječu na način rada Servisa.
2. To se osobito odnosi na:
 1. sessionStorage,
 2. localStorage,
 3. tehničke identifikatore sesije,
 4. mehanizme za pokretanje vanjskog sadržaja,
 5. rješenja koja se koriste za pamćenje postavki privatnosti.
3. Ako određena tehnologija obavlja funkciju koja odgovara nužnoj tehnologiji, na nju se primjenjuju pravila koja vrijede za kategoriju nužnih tehnologija.
4. Ako određena tehnologija služi pokretanju ugrađenog sadržaja ili dodatnih funkcija, na nju se primjenjuju pravila koja vrijede za kategoriju „funkcionalne tehnologije i ugrađeni vanjski sadržaji”.

§10. Pravne osnove primjene tehnologija

1. Nužne tehnologije primjenjuju se na temelju:
 1. potrebe osiguravanja pravilnog rada Servisa i aplikacije,
 2. potrebe pružanja usluge elektroničkim putem,
 3. legitimnog interesa Administratora koji se sastoji u osiguravanju sigurnosti, integriteta i neprekidnosti rada sustava.
2. Funkcionalne tehnologije i ugrađeni vanjski sadržaji primjenjuju se isključivo na temelju privole korisnika.

§11. Način davanja privole

1. Pri prvom posjetu Servisu korisnik dobiva mogućnost odabira postavki kolačića.
2. Model privole u Servisu temelji se na dvije razine:
 1. samo nužne tehnologije,
 2. nužne tehnologije te funkcionalne tehnologije i ugrađeni vanjski sadržaji.
3. Privola za opcionalne tehnologije:
 1. dobrovoljna je,
 2. korisnik je može dati svjesno,
 3. može se u svakom trenutku povući ili izmijeniti.
4. Izostanak privole za opcionalne tehnologije ne utječe na mogućnost korištenja osnovnih funkcija.

§12. Promjena postavki kolačića

1. Korisnik može u svakom trenutku promijeniti svoje postavke koje se odnose na kolačiće i slične tehnologije.
2. Promjena postavki dostupna je putem funkcije „**Postavke kolačića**” koja je dostupna u Servisu, osobito iz podnožja ili drugog stalnog elementa sučelja.
3. Povlačenje privole ima učinak za ubuduće i ne utječe na zakonitost radnji provedenih prije njezina povlačenja.

§13. Razdoblje pohrane

1. Razdoblje pohrane pojedinih tehnologija ovisi o njihovoj svrsi i tehničkoj konfiguraciji okruženja.
2. U pravilu:
 1. sesijske tehnologije pohranjuju se za vrijeme trajanja sesije ili do njezina isteka,

2. mehanizmi pamćenja prijave mogu se pohranjivati tijekom razdoblja duljeg od uobičajene sesije,
 3. mehanizam pamćenja odabira kolačića pohranjuje se tijekom razdoblja potrebnog za poštovanje odluke korisnika,
 4. podaci o izvoru dolaska, ako se zadržavaju u poslužiteljskoj sesiji, ostaju aktivni isključivo tijekom te sesije.
3. Zbog ovisnosti dijela postavki o okruženju i konfiguraciji, točne tehničke vrijednosti mogu se razlikovati među okruženjima ili verzijama implementacije.

§14. Upravljanje postavkama na strani preglednika

1. Neovisno o alatu koji je Administrator stavio na raspolaganje, korisnik može upravljati kolačićima i iz svojeg internetskog preglednika.
2. Preglednik može omogućavati, među ostalim:
 1. blokiranje pohrane kolačića,
 2. brisanje pohranjenih kolačića,
 3. ograničavanje rada odabranih tehnologija,
 4. obavještanje o pokušaju pohrane informacija na uređaju.
3. Ograničavanje rada nužnih tehnologija može međutim uzrokovati nepravilan rad Servisa ili nemogućnost korištenja dijela funkcija, uključujući prijavu i održavanje sesije.

§15. Neproslijeđivanje marketinških odluka oglasnom sustavu

1. Administrator ne koristi ovaj mehanizam kolačića za bihevioralno oglašavanje niti remarketing na temelju aktivnosti korisnika u Servisu.
2. Politika ne obuhvaća model privole za oglasne kolačiće trećih strana, jer rješenja te vrste ne čine element prihvaćenog modela kolačića za Servis.

§16. Izmjene Politike kolačića

1. Administrator može mijenjati ovu Politiku kolačića u slučaju:
 1. promjene propisa,
 2. promjene tehnologija koje se upotrebljavaju u Servisu,
 3. promjene načina rada Servisa ili aplikacije,
 4. uvođenja novih funkcija ili novih ugrađenih vanjskih sadržaja,
 5. potrebe za preciziranjem odredbi dokumenta.
2. Važeća verzija Politike kolačića objavljuje se u Servisu.

§17. Završne odredbe

1. Ova Politika kolačića predstavlja informativni dokument povezan s korištenjem Servisa SafetySoftware.eu.
2. Na pitanja koja nisu uređena ovom Politikom primjenjuju se odgovarajuće odredbe Politike privatnosti, Pravila pružanja usluga te mjerodavni propisi, uključujući propise o zaštiti osobnih podataka i pružanju usluga elektroničkim putem.
3. U pitanjima koja se odnose na ovu Politiku moguće je kontaktirati Administratora putem podataka navedenih u §2.