Pravidla poskytování služeb

Safety Software | Aktualizacja: 15.12.2025 | https://safetysoftware.eu

§1. Definice

1. **Podmínky** – tento dokument, který představuje podmínky poskytování služeb elektronickou cestou ve smyslu čl. 8 zákona ze dne 18. července 2002 o poskytování služeb elektronickou cestou (tj. ze dne 10. října 2024, Dz.U. z 2024 r. poz. 1513).

2. **Poskytovatel služby** – Safety Software Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością se sídlem v Krakově, ul. Półłanki 80, 30-740 Krakov, Polsko, zapsaná v rejstříku podnikatelů KRS vedeném Okresním soudem pro Krakov-Śródmieście v Krakově, XI Hospodářské oddělení KRS, pod číslem KRS: 0001196649, NIP: 6793342803, REGON: 542821668, e-mail: office@safetysoftware.eu.

3. **Služba / SaaS aplikace** – aplikace zpřístupněná Poskytovatelem služby v modelu Software-as-a-Service (SaaS) prostřednictvím Internetu, dostupná ze Stránky Poskytovatele služby, sloužící k automatizaci procesu posouzení rizik popsaného v normě ISO 12100:2010 (anglická verze) a k podpoře procesu shody vyplývajícího ze směrnice o strojních zařízeních 2006/42/ES a nařízení (EU) 2023/1230 o strojních zařízeních; Aplikace tyto procesy podporuje, nepředstavuje však záruku úplné shody v každém případě.

4. **Internetová stránka Poskytovatele služby** – internetová stránka Poskytovatele služby na adrese: https://safetysoftware.eu/ (včetně vyhrazených podstránek), na níž je dostupná SaaS aplikace a informace o Službě.

5. **Klient** – podnikatel ve smyslu předpisů polského práva, využívající Službu za podmínek stanovených ve Smlouvě a v Podmínkách.

6. **Uživatel** – fyzická osoba jednající jako Klient nebo pověřená Klientem k využívání Služby.

7. **Zúčtovací období** – období, za které je účtován poplatek za Službu; standardně 1

kalendářní měsíc, nestanoví-li Smlouva jinak.

8. **Účet** – individuální přístupový panel přiřazený Uživateli, umožňující využívání Služby.

9. **Ceník** – seznam poplatků za využívání Služby, zveřejněný na Internetové stránce Poskytovatele služby.

10. **Smlouva o pověření zpracováním osobních údajů / DPA** – smlouva uzavíraná Poskytovatelem služby a Klientem, týkající se zpracování osobních údajů Poskytovatelem služby získaných v souvislosti s uzavřením Smlouvy a poskytováním Služby; DPA tvoří přílohu Smlouvy a je přijímána v průběhu registrace Účtu.

11. **Zásady ochrany soukromí** – dokument stanovující zásady zpracování osobních údajů Poskytovatelem služby, zajišťující soulad s GDPR; Zásady jsou dostupné na Internetové stránce Poskytovatele služby.

12. **Občanský zákoník** – zákon ze dne 23. dubna 1964 (konsolidované znění ze dne 25. července 2025, Dz.U. z 2025 r. poz. 1071).

13. **GDPR** – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.

§2. Obecná ustanovení

1. Podmínky stanoví podmínky a zásady poskytování Služeb Poskytovatelem služby pro Klienta, včetně způsobu uzavření, plnění a ukončení Smlouvy a práva a povinnosti Stran.

2. Podmínky tvoří nedílnou součást každé Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a Podmínek mají přednost ustanovení Smlouvy.

3. Služba je určena výhradně pro profesionální subjekty (B2B). Smlouva nemůže být uzavřena spotřebiteli ani ve prospěch spotřebitelů ve smyslu čl. 22(1) Občanského zákoníku ani za okolností dle čl. 7aa zákona o právech spotřebitelů.

4. Pro využívání Služby je nezbytné splnit minimální technické požadavky uvedené v §4.

5. Klient potvrzuje, že se před zahájením využívání Služby seznámil s Podmínkami, Zásadami ochrany soukromí a DPA a že je přijímá.

6. Poskytovatel služby nenese odpovědnost za následky použití SaaS aplikace způsobem, který je v rozporu s jejím určením nebo dokumentací.

§3. Uzavření Smlouvy a registrace

1. Uzavření Smlouvy probíhá zejména prostřednictvím: (i) podání objednávky prostřednictvím Internetové stránky Poskytovatele služby a přijetí Podmínek, Zásad ochrany soukromí a DPA; (ii) podání objednávky e-mailem na adresu office@safetysoftware.eu; (iii) uzavření samostatné smlouvy v písemné nebo elektronické formě. Poskytovatel služby může odmítnout uzavření Smlouvy z důležitých důvodů.

2. Pokud Smlouva nestanoví jinak, Smlouva je uzavřena okamžikem doručení Klientovi e-mailové zprávy potvrzující uzavření Smlouvy (tj. jejím vložením do prostředku elektronické komunikace způsobem umožňujícím seznámit se s jejím obsahem).

3. Před zahájením využívání Služby Klient vytvoří Účet registrací na Internetové stránce Poskytovatele služby. Vytvoření Účtu a přijetí těchto Podmínek, Zásad ochrany soukromí a DPA jsou podmínkou využívání Služby.

4. Osoba provádějící registraci jménem Klienta prohlašuje, že má řádné oprávnění k uzavření Smlouvy jménem Klienta.

5. Klient a Uživatel jsou povinni řádně chránit přihlašovací údaje k Účtu a nezpřístupňovat je neoprávněným osobám.

§4. Rozsah a podmínky poskytování Služeb. Technické požadavky

1. Služba spočívá v úplatném zpřístupnění Aplikace Klientovi v modelu SaaS. Aplikace funguje výhradně na infrastruktuře Poskytovatele služby.

2. Je zakázáno, aby Klient nebo Uživatel poskytovali protiprávní obsah a jednali v rozporu s právem, Smlouvou nebo Podmínkami.

3. Služba je poskytována v předplatitelském modelu, s možností využití bezplatného zkušebního období (trial) popsaného v §5 odst. 6–8.

- Minimální technické požadavky:

    1. aktuální zařízení s přístupem k internetu (stálé připojení),

    2. aktuální internetový prohlížeč: Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge nebo Safari – aktuální verze nebo max. dvě verze zpět, se zapnutou podporou JavaScriptu a souborů cookies,

    3. operační systém: Windows 10 nebo novější / macOS 12 nebo novější / aktuální distribuce Linuxu,

    4. možnost zobrazení rozlišení min. 1280 × 800,

    5. software pro čtení souborů PDF; v případě exportů dat – software pro čtení souborů CSV/XLSX.

- Používání jiných prostředí (včetně testovacích, virtuálních) může být možné, nicméně Poskytovatel služeb nezaručuje správnost fungování a nenese odpovědnost za z toho vyplývající problémy.

- Uživatel zajišťuje na vlastní náklady splnění technických požadavků.

- Poskytovatel služeb může provádět plánované servisní a modernizační práce způsobující krátkodobou nedostupnost Služby; pokud to bude možné, informace o plánovaných pracích bude zveřejněna v Aplikaci s odpovídajícím předstihem.

§5. Poplatky, platby a zkušební období

1. Služba je zpoplatněná. Výši Poplatků stanoví Ceník zveřejněný na Internetových stránkách Poskytovatele služeb. Poskytovatel služeb může Ceník změnit; nový Ceník se uplatní pro Zúčtovací období začínající po dni jeho nabytí účinnosti.

2. Platba za první placené Zúčtovací období probíhá před zahájením poskytování Služby (po skončení zkušebního období, pokud bylo přiznáno).

3. Platby za další Zúčtovací období jsou realizovány v modelu předplatného (předplatba) prostřednictvím automatického zatížení platební karty Klienta v den zahájení daného Zúčtovacího období. Podmínkou kontinuity Služby je připojení platné platební metody.

4. Platba bankovním převodem je možná výhradně na základě individuální smlouvy (kontraktu) uzavřené s Poskytovatelem služeb a při dodržení lhůt uvedených na zálohové faktuře.

5. Faktury jsou vystavovány v elektronické podobě a doručovány na e-mailovou adresu uvedenou Klientem. V případě prodlení s platbou může Poskytovatel služeb účtovat zákonné úroky z prodlení v obchodních transakcích a dočasně zablokovat přístup ke Službě, a také vypovědět Smlouvu v souladu s §11.

6. **Zkušební období (trial):** Poskytovatel služeb může Klientovi zpřístupnit 14denní bezplatné zkušební období. Funkční rozsah zkušebního období může být omezen.

7. Po skončení zkušebního období, pokud Klient před jeho uplynutím nezruší předplatné, Služba automaticky přejde do placeného režimu a platební metoda připojená Klientem bude automaticky zatížena v souladu s Ceníkem.

8. Zrušení v průběhu zkušebního období má za následek neúčtování poplatku. Poplatky za zahájená Zúčtovací období se nevracejí, ledaže kogentní právní předpisy stanoví jinak nebo Smlouva stanoví odchylky.

§6. Práva duševního vlastnictví. Licence

1. Poskytovatel služeb si ponechává veškerá práva duševního vlastnictví k Aplikaci a dokumentaci.

2. Klient ani Uživatel nejsou oprávněni kopírovat, šířit, upravovat, dekompilovat ani jakkoli využívat kód Aplikace mimo rozsah nezbytný pro používání Služby.

3. Dnem uzavření Smlouvy je Klientovi udělena nevýhradní, nepřevoditelná licence k užívání Aplikace na území Polské republiky po dobu trvání Smlouvy.

4. Licence zahrnuje nejméně: (i) užívání Aplikace na počtu Uživatelů/zařízení dohodnutém ve Smlouvě nebo vyplývajícím ze zvoleného plánu; (ii) zpracování, archivaci, tisk, export a ukládání dat zpracovávaných Aplikací v rozsahu předpokládaném funkcionalitou.

5. Odměna za licenci je zahrnuta v Poplatcích za Službu. Klient nezískává žádná práva ke zdrojovému kódu Aplikace.

§7. Odpovědnost Poskytovatele služeb

1. Poskytovatel služeb nenese odpovědnost za nefunkčnost nebo vadné fungování zařízení a infrastruktury Klienta/Uživatelů vedoucí k nemožnosti nebo nesprávnému používání Aplikace, jakož ani za důsledky nesplnění technických požadavků uvedených v §4.

2. Aplikace má povahu nástroje podporujícího procesy Klienta a nezaručuje dosažení určitých výsledků (včetně úplné shody s normami/právem v každém případě). Poskytovatel služeb nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku: (i) vad nebo chyb v datech zadávaných Klientem, (ii) nedostatku funkcionalit ve vztahu k individuálním očekáváním Klienta, (iii) nesprávností softwaru třetích osob, s nímž Klient Aplikaci integruje.

3. Poskytovatel služeb neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nedostupnosti Aplikace nebo obtíží při jejím používání, bez ohledu na příčinu, s výjimkou odpovědnosti, kterou nelze vyloučit na základě kogentních právních předpisů.

4. S výhradou kogentních právních předpisů se odpovědnost Poskytovatele služeb z titulu neprovedení nebo vadného provedení Smlouvy omezuje na skutečnou škodu (damnum emergens) a nezahrnuje ušlý zisk (lucrum cessans); celková odpovědnost nepřekračuje výši Poplatku netto splatného za Zúčtovací období, ve kterém nastala událost způsobující škodu.

5. Ustanovení odst. 1–4 se použijí také po ukončení nebo zániku Smlouvy.

6. Poskytovatel služeb neodpovídá za ztrátu dat způsobenou jednáním Klienta, Uživatelů nebo třetích osob. Doporučuje se provádění záloh v rozsahu funkčně zpřístupněném Aplikací.

§8. Ochrana osobních údajů a důvěrnost

1. Zpracování osobních údajů v souvislosti s uzavřením Smlouvy a poskytováním Služby probíhá v souladu s GDPR, zákonem o ochraně osobních údajů a Zásadami ochrany osobních údajů, a dále na základě DPA uzavřené mezi Stranami (akceptované v průběhu registrace Účtu).

2. Poskytovatel služby se zavazuje zachovávat v důvěrnosti důvěrné informace Klienta získané v souvislosti se Smlouvou a nevyužívat je k jiným účelům než k plnění Smlouvy.

3. Pojmem **Důvěrné informace** se rozumí zejména: (i) informace tvořící obchodní tajemství ve smyslu zákona ze dne 16. dubna 1993 o potírání nekalé soutěže; (ii) informace týkající se organizace Klienta (schémata, popisy pracovních pozic, postupy); (iii) technické, technologické a obchodní informace Klienta.

4. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na veřejně známé informace, informace nezávisle získané v souladu se zákonem ani informace, jejichž zveřejnění vyžadují bezvýjimečně závazné právní předpisy nebo pravomocná rozhodnutí.

5. Povinnost mlčenlivosti platí po dobu trvání Smlouvy a po dobu 3 let po jejím ukončení nebo zániku, pokud Smlouva nestanoví jinak.

§9. Zásady ochrany osobních údajů

Zásady ochrany osobních údajů jsou dostupné na adrese: https://safetysoftware.eu/PL/p/polityka-prywatnosci (a také v příslušných jazykových verzích na odpovídajících podstránkách serisu).

§10. Reklamace

1. Klient může podávat reklamace elektronicky na adresu: office@safetysoftware.eu.
2. Reklamace by měla obsahovat: údaje Klienta, popis problému, návrh očekávaného řešení a kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo).
3. Poskytovatel služby se může obrátit na Klienta s žádostí o upřesnění reklamace – běh lhůty pro vyřízení se pak pozastavuje do doby obdržení požadovaných informací.
4. Reklamace jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od řádného podání.
5. Reklamace se netýkají období, ve kterých Klient neměl aktivní předplatné. Absence odpovědi ve lhůtě nepředstavuje uznání reklamace.

§11. Doba trvání Smlouvy a ukončení

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce nejméně 1 měsíce, pokud se Strany nedohodnou jinak.
2. Pokud Klient neuhradí Poplatek za další Zúčtovací období před jeho zahájením (nebo ve lhůtě uvedené na faktuře), Smlouva se ukončuje uplynutím běžného Zúčtovacího období a přístup ke Službě může být zablokován.
3. Poskytovatel služby může Smlouvu ukončit s okamžitou účinností, pokud: (i) Klient/Uživatel porušuje Řád, právo nebo pravidla používání Aplikace; (ii) Uživatel

nevyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů nezbytných k plnění Smlouvy, tento souhlas odvolá nebo jej omezí způsobem znemožňujícím poskytování Služby; (iii) Poskytovatel služby přijme rozhodnutí o ukončení nabízení Aplikace; v případě bodu (iii) Poskytovatel služby, pokud je to možné, informuje Klienta s 30denním předstihem.

4. Ukončení Smlouvy nezbavuje Klienta povinnosti uhradit splatné Poplatky za dobu platnosti Smlouvy.

§12. Změny řádu

1. Poskytovatel služby může změnit Řád z důležitých důvodů (organizačních, právních, technických nebo jiných). O změně informuje s nejméně 14denním předstihem prostřednictvím oznámení v Aplikaci a/nebo e-mailové zprávy Klientům.

2. Pokračování v používání Služby po nabytí účinnosti změn znamená přijetí změněného Řádu.

3. Změna Řádu v souladu s tímto paragrafem nezakládá nárok Klienta vůči Poskytovateli služby.

§13. Závěrečná ustanovení

1. Řád je účinný ode dne **1. listopadu 2025.**

2. V záležitostech neupravených Smlouvou nebo Řádem se použije polské právo, zejména občanský zákoník, zákon o poskytování služeb elektronickou cestou, předpisy o ochraně osobních údajů a zákon o potírání nekalé soutěže. Verze zveřejněná v polském jazyce je verzí původní a nadřazenou, ostatní verze mají charakter překladu.

3. Veškeré spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou/Řádem budou rozhodovány obecným soudem místně příslušným pro sídlo Poskytovatele služby.

4. Strany vylučují použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

Kontaktní informace Poskytovatele služby:

Safety Software Sp. z o.o., ul. Półłanki 80, 30-740 Kraków, Polsko
KRS: 0001196649, NIP: 6793342803, REGON: 542821668
E-mail: office@safetysoftware.eu
Serwis: https://safetysoftware.eu/