

Zásady ochrany osobních údajů

Safety Software | Aktualizace: 16.12.2025 | <https://safetysoftware.eu>

Zásady ochrany osobních údajů aplikace Safety Software (SaaS)

§1. Obecné informace

Tato Zásady ochrany osobních údajů stanoví pravidla zpracování osobních údajů společností **Safety Software Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** se sídlem v Krakově, ul. Półanki 80, 30-740 Krakov, Polsko, zapsanou v Krajském soudním rejstříku pod číslem KRS: 0001196649, NIP: 6793342803, REGON: 542821668 (dále jen: „**Správce**“ nebo „**Společnost**“).

Zásady byly připraveny v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR) a polskými předpisy o ochraně osobních údajů.

§2. Rozsah použití

1. Zásady se vztahují na veškeré osobní údaje zpracovávané Správcem v souvislosti s používáním SaaS aplikace dostupné na stránce <https://safetysoftware.eu> (dále jen: „Aplikace“ nebo „Služba“) a v souvislosti s vedením obchodní komunikace, obsluhou Klientů, marketingem, vyúčtováním a spoluprací s obchodními partnery.
2. Správce zpracovává údaje uživatelů, kteří jsou zástupci podnikatelů využívajících Aplikaci (dále jen: „Uživatelé“ nebo „Klienti“).

§3. Údaje Správce a kontakt

Ve věcech týkajících se zpracování osobních údajů je možné kontaktovat Správce prostřednictvím e-mailu: **office@safetysoftware.eu** nebo písemně na adresu: Safety Software Sp. z o.o., ul. Półanki 80, 30-740 Krakov.

§4. Kategorie zpracovávaných údajů

Správce může zpracovávat následující údaje:

1. Identifikační údaje – jméno, příjmení, pracovní pozice, název společnosti, NIP, kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo).
2. Přihlašovací a účtové údaje – e-mailová adresa, login, heslo (zašifrované), autorizační údaje.
3. Technické údaje – IP adresa, údaje o zařízení, prohlížeči, čase přihlášení, aktivitě v Aplikaci.
4. Vyúčtovací údaje – údaje týkající se plateb (identifikátor transakce, platební metoda, číslo bankovního účtu, údaje o kartě – v rozsahu zpřístupněném poskytovateli plateb).
5. Údaje související s komunikací – obsah zpráv odesílaných prostřednictvím kontaktních formulářů, poptávek, e-mailové korespondence.
6. Marketingové údaje – e-mailová adresa a jiné údaje dobrovolně poskytnuté za účelem přijímání obchodních sdělení (newsletter, remarketingové kampaně).

§5. Účely a právní základy zpracování údajů

Správce zpracovává osobní údaje pro následující účely a na následujících právních základech:

1. **Plnění smlouvy** o poskytování služeb elektronickou cestou v modelu SaaS (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).
2. **Finanční vyúčtování** a obsluha plateb za používání Aplikace (čl. 6 odst. 1 písm. b a c GDPR).
3. **Obsluha dotazů a kontaktů** (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR – oprávněný zájem Správce).

4. **Vlastní marketing** Správce, včetně zasílání newsletteru, informací o novinkách a nabídkách (čl. 6 odst. 1 písm. a a f GDPR – souhlas nebo oprávněný zájem Správce).
5. **Zabezpečení Aplikace**, odhalování zneužití, analýza logů a udržování bezpečnosti systému (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).
6. **Plnění právních povinností** uložených Správci, např. účetních nebo daňových (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR).
7. **Udržování obchodních vztahů a spolupráce s obchodními partnery** (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

§6. Dobrovolnost poskytnutí údajů

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy o používání Aplikace nebo pro odběr newsletteru a jiného marketingového obsahu. Neposkytnutí údajů může znemožnit poskytování služeb nebo zasílání obchodních sdělení.

§7. Příjemci údajů

Správce může zpřístupňovat osobní údaje následujícím kategoriím příjemců:

1. Subjektům poskytujícím platební služby – **Stripe Payments Europe Ltd** a **Przelewy24 (PayPro S.A.)**.
2. Subjektům poskytujícím hostingové služby a IT podporu.
3. Subjektům poskytujícím Správci účetní a poradenské služby.
4. Dodavatelům analytických a marketingových nástrojů, jako je **Google LLC** (Google Analytics, Google Search Console), přičemž data z Google Fonts a Adobe Fonts jsou načítána lokálně z adresáře vendor.

5. Orgánům veřejné moci oprávněným získat údaje na základě právních předpisů.

Všechny subjekty zpracovávající osobní údaje na pokyn Správce jednají na základě smluv o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 GDPR.

§8. Předávání údajů mimo EHP

1. Správce zpravidla nepředává osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor (EHP).
2. V případě nutnosti takového předání (např. při využívání nástrojů dodavatelů se sídlem mimo EHP) Správce zajišťuje použití vhodných záruk uvedených v čl. 46 GDPR, zejména standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

§9. Doba uchovávání údajů

1. Údaje zpracováváné za účelem plnění smlouvy – po dobu její platnosti a po dobu 5 let po jejím ukončení (pro daňové a účetní účely).
- Marketingové údaje – do odvolání souhlasu nebo do vznesení námitky proti zpracování.
 - Technické údaje a logy – po dobu až 12 měsíců od jejich zaznamenání.
 - Kontaktní údaje – po dobu nezbytnou k poskytnutí odpovědi a archivaci korespondence, maximálně 24 měsíců.

§10. Práva subjektů údajů

Subjektům údajů náleží právo na:

1. přístup ke svým údajům a získání jejich kopie,
2. opravu (korekci) údajů,
3. výmaz údajů („právo být zapomenut“),
4. omezení zpracování,
5. přenositelnost údajů,
6. vznést námitku proti zpracování údajů na základě oprávněného zájmu Správce,
7. odvolat souhlas se zpracováním údajů kdykoli (aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování před odvoláním souhlasu),
8. podat stížnost u dozorového orgánu – **předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů.**

§11. Zabezpečení údajů

1. Správce používá odpovídající technická a organizační opatření zajišťující ochranu osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo změnou.
2. Přístup k osobním údajům mají výhradně oprávněné osoby, které jsou povinny zachovávat mlčenlivost.
3. Systém Aplikace využívá bezpečné komunikační protokoly (SSL/TLS) a šifrování hesel uživatelů.

§12. Soubory cookies a analytika

1. Servis může používat soubory cookies za účelem zajištění správného fungování

Aplikace, analýzy provozu, personalizace obsahu a marketingových aktivit.

2. Uživatel může spravovat nastavení cookies ve svém internetovém prohlížeči.
3. V Servisu jsou používány analytické nástroje (Google Analytics, Search Console) za účelem vedení statistik a optimalizace fungování webu.

§13. Změny Zásad ochrany osobních údajů

1. Správce si vyhrazuje právo změnit tyto Zásady v případě změny právních předpisů, technologie nebo rozsahu činnosti.
2. Aktuální verze Zásad je zveřejněna na stránce: <https://safetysoftware.eu/PL/p/polityka-prywatnosci>.
3. Změny nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění, pokud není uvedeno jiné datum nabytí účinnosti.

§14. Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech neupravených těmito Zásadami se použijí ustanovení GDPR a polského práva.
2. Zásady jsou účinné ode dne **1. listopadu 2025**
3. V případě rozporů mezi jazykovými verzemi těchto Zásad **je rozhodující polská verze.**

Správce údajů:

Safety Software Sp. z o.o.

ul. Półnanki 80, 30-740 Kraków, Polsko

E-mail: office@safetysoftware.eu

Servis: <https://safetysoftware.eu>